

# Algemene Voorwaarden

## Holistische Wellbeing Academie

### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Holistische Wellbeing Academie:** de opleider en aanbieder van trainingen, opleidingen, workshops en masterclasses op het gebied van holistisch welzijn, wellness, headspa, massage en aanverwante vakgebieden.

**Deelnemer:** iedere natuurlijke persoon of onderneming die zich inschrijft voor een opleiding, training, workshop of andere dienstverlening van Holistische Wellbeing Academie.

**Opleiding:** alle aangeboden trainingen, opleidingen, workshops, cursussen, masterclasses en bijbehorende diensten.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Holistische Wellbeing Academie en deelnemer die ontstaat na inschrijving en bevestiging.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opleidingen, trainingen, workshops, overeenkomsten en overige dienstverlening van Holistische Wellbeing Academie.

2.2 Door inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 3 – Inschrijving en totstandkoming overeenkomst

3.1 Inschrijving voor een opleiding vindt plaats via het officiële inschrijfformulier, per e-mail of via de website.

3.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de inschrijving door Holistische Wellbeing Academie schriftelijk of digitaal is bevestigd.

3.3 Holistische Wellbeing Academie behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## Artikel 4 – Betaling

4.1 De deelnemer is verplicht de volledige opleidingskosten tijdig te voldoen.

4.2 Betaling kan plaatsvinden in één termijn of – indien aangeboden – via een overeengekomen betalingsregeling.

4.3 Facturen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

4.4 Bij niet-tijdige betaling is de deelnemer van rechtswege in verzuim en kunnen wettelijke rente, administratiekosten en incassokosten in rekening worden gebracht.

4.5 Indien betaling uitblijft, behoudt Holistische Wellbeing Academie zich het recht voor deelname op te schorten.

## Artikel 5 – Annulering door deelnemer

5.1 Annulering dient uitsluitend schriftelijk per e-mail plaats te vinden.

5.2 Bij annulering kunnen de volgende kosten in rekening worden gebracht:

- tot 30 dagen voor aanvang: 25% van het opleidingsbedrag
- binnen 14 dagen voor aanvang: 50% van het opleidingsbedrag
- binnen 7 dagen voor aanvang: 75% van het opleidingsbedrag
- bij annulering op de startdatum of no-show: 100% van het opleidingsbedrag

5.3 Reeds betaalde bedragen worden uitsluitend terugbetaald voor zover deze boven de annuleringskosten uitstijgen.

## Artikel 6 – Annulering of verplaatsing door Holistische Wellbeing Academie

6.1 Holistische Wellbeing Academie behoudt zich het recht voor een opleiding te verplaatsen, te wijzigen of te annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte, overmacht of andere bijzondere omstandigheden.

6.2 In geval van annulering door de academie wordt een alternatieve datum aangeboden of vindt restitutie plaats van reeds betaalde opleidingsgelden.

6.3 De deelnemer heeft geen recht op aanvullende schadevergoeding.

## Artikel 7 – Deelname en verantwoordelijkheid

7.1 Deelname aan opleidingen geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid.

7.2 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het melden van medische klachten, blessures, zwangerschap of andere relevante gezondheidsinformatie.

7.3 Holistische Wellbeing Academie is niet verantwoordelijk voor lichamelijke of mentale klachten ontstaan tijdens of na deelname.

7.4 De opleidingen zijn gericht op welzijn, ontspanning en professionele ontwikkeling en vervangen geen medische behandeling of reguliere zorg.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Holistische Wellbeing Academie is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreek gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, letselschade of bedrijfsschade wordt uitgesloten.

8.3 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal het door de deelnemer betaalde opleidingsbedrag.

## Artikel 9 – Certificering

9.1 Indien van toepassing ontvangt de deelnemer na succesvolle afronding een certificaat van deelname.

9.2 Voor certificering kunnen aanvullende voorwaarden gelden, zoals aanwezigheidsplicht, praktijktoetsen of opdrachten.

9.3 Certificering geeft geen wettelijke BIG-registratie of medische bevoegdheid.

## Artikel 10 – Intellectueel eigendom

10.1 Alle verstrekte lesmaterialen, handboeken, protocollen, trainingsmethodes en opleidingsinhoud blijven eigendom van Holistische Wellbeing Academie.

10.2 Het is niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, publiceren of commercieel te gebruiken.

## Artikel 11 – Privacy

11.1 Holistische Wellbeing Academie verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratie, communicatie en uitvoering van de overeenkomst.

11.3 Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

## Artikel 12 – Klachtenregeling

12.1 Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen 14 dagen na ontstaan van de klacht.

12.2 Holistische Wellbeing Academie zal binnen redelijke termijn reageren en streven naar een passende oplossing.

## Artikel 13 – Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de redelijke controle van Holistische Wellbeing Academie waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

13.2 In geval van overmacht is Holistische Wellbeing Academie gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

## Artikel 14 – Toepasselijk recht

14.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Holistische Wellbeing Academie is gevestigd.

## Artikel 15 – Slotbepaling

15.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

15.2 Holistische Wellbeing Academie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

**Versie: 2026**

**Holistische Wellbeing Academie**